

마을 중재,
어떻게
신청하나요?



마을 중재 신청방법

- ☎ 전화 02-6291-5585 (9:30-17:30, 점심식사 12사-13시)
- ✉ 이메일 mediation@krnvc.org 홈페이지 www.krnvc.org
- 📍 방문 매주 수요일 13:00-17:30
서울특별시 강남구 삼성로95길 23, 3층(삼성동, 남양빌딩)

결린 공간 마을 중재

Community Mediation Services

한국NVC센터 오시는 길



마을중재는 당사자간의 자발성과 자율성을 존중하며,
관계의 회복과 평화를 지원합니다.

마을중재는 무료로 진행합니다.

법적인 효력을 가지지 않으며
법률적 다툼이 있는 갈등은 다루지 않습니다.

갈등 때문에 힘들신가요?

대화라도 해봤으면
법원까지 안 왔을텐데...



열린 공간, 마을 중재(Community Mediation Services)

가족, 이웃, 지역공동체에서 갈등과 분쟁이 발생했을 때, 누구나 찾아올 수 있는 열린 공간입니다.

일상생활에서 발생하는 갈등과 분쟁을 대화를 통하여 상호 이해와 연결을 도모하고, 갈등의 당사자들이 자신들의 문제를 함께 협력하며 평화적으로 다룰 수 있게 지원하는 무료 서비스입니다.

- 가족갈등 _ 부부, 형제자매, 세대, 동서간 갈등
- 이웃간의 크고 작은 생활 분쟁 _ 층간소음, 주차, 쓰레기, 애완동물 등
- 학교폭력 _ 학생, 교사, 학부모의 정서적 어려움이나 갈등



마을 중재를 통해서
내 이야기를 실컷 할 수 있어서
속이 다 시원해요.

듣다보니 상대도 사정이
있었다는 걸 알게 되었어요.



갈등을 좀 더 평화롭게 해결할 수 있을까요?



NVC 중재

마을 중재는 갈등을 겪고 있는 당사자들이 자신의 힘들었던 부분을 충분히 표현하고, 상대의 진정한 의도를 이해하며 들을 수 있는 NVC 대화방식으로 진행합니다. 이 과정에서 소통과 연결의 경험을 통해 서로에게 도움이 되는 창의적인 해결 방법을 찾고, 관계를 평화롭게 해결해갈 수 있습니다.

진행과정



신청 및 접수

- 중재 신청을 받음
- 중재과정(사전, 본, 사후)을 안내, 일정조율

사전 중재 (양측을 각각 따로 만남)

- 갈등 당사자가 자신의 이야기를 충분히 하도록 돕고, 당사자에게 충분한 이해와 공감을 함.
- 중재과정을 안내하고, 본 중재에 참여 동의를 얻음.

본 중재 (양측이 함께 만남)

- 갈등 당사자들이 자신의 고통스럽고 힘들었던 이야기를 상대가 들을 수 있는 방식으로 충분히 표현하고, 상대의 이야기를 공감으로 들도록 도움.
- 양측에 연결이 생긴 후, 서로에게 도움이 되는 해결방법을 찾음.

사후 중재 (양측이 함께 만남)

- 합의된 내용에서 만족하는 부분에 대해 서로 축하와 감사를 나눔.
- 만족하지 못하는 부분에 대해 애도하고 이를 통해 배운 점을 나누고 해결방법을 수정