

마을 중재,
어떻게
신청하나요?



마을 중재 신청방법

전화 02- 6291-5585 (9:30-17:30, 점심식사 12시-13시)

이메일 mediation@krnvc.org 홈페이지 www.krnvc.org

방문 매주 수요일 13:00-17:30

서울특별시 강남구 삼성로95길 23, 3층(삼성동, 남양빌딩)

열린 공간 마을 중재

Community Mediation Services



한국NVC센터 오시는 길

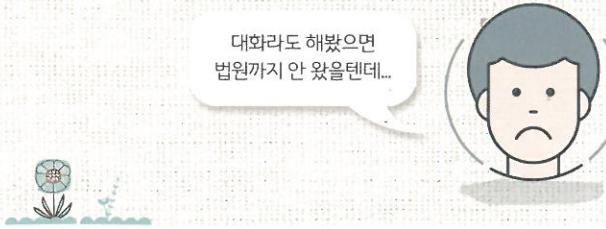


마을중재는 당사자간의 자발성과 자율성을 존중하며,
관계의 회복과 평화를 지원합니다.

마을중재는 무료로 진행합니다.

법적인 효력을 가지지 않으며
법률적 다툼이 있는 같은은 다루지 않습니다.

갈등 때문에 힘드신가요?



열린 공간, 마을 중재 (Community Mediation Services)

가족, 이웃, 지역공동체에서 갈등과 분쟁이 발생했을 때, 누구나 찾아올 수 있는 열린 공간입니다.

일상생활에서 발생하는 갈등과 분쟁을 대화를 통하여 상호 이해와 연결을 도모하고, 갈등의 당사자들이 자신들의 문제를 함께 협력하며 평화적으로 다룰 수 있게 지원하는 무료 서비스입니다.

- 가족갈등 _ 부부, 형제자매, 세대, 동서 간 갈등
- 이웃간의 크고 작은 생활 분쟁 _ 층간소음, 주차, 쓰레기, 애완동물 등
- 학교폭력 _ 학생, 교사, 학부모의 정서적 어려움이나 갈등



갈등을 좀 더

평화롭게

해결할 수 있을까요?



NVC 중재

마을 중재는 갈등을 겪고 있는 당사자들이 자신의 힘들었던 부분을 충분히 표현하고, 상대의 진정한 의도를 이해하여 들을 수 있는 NVC 대화방식으로 진행합니다. 이 과정에서 소통과 연결의 경험을 통해 서로에게 도움이 되는 창의적인 해결 방법을 찾고, 관계를 평화롭게 해결해갈 수 있습니다.

진행과정



신청 및 접수

- 중재 신청을 받음
- 중재과정(사전, 본, 사후)을 안내, 일정조율

사전 중재 (양측을 각각 따로 만남)

- 갈등 당사자가 자신의 이야기를 충분히 하도록 듣고, 당사자에게 충분한 이해와 공감을 함.
- 중재과정을 안내하고, 본 중재에 참여 동의를 얻음.

본 중재 (양측이 함께 만남)

- 갈등 당사자들이 자신의 고통스럽고 힘들었던 이야기를 상대가 들을 수 있는 방식으로 충분히 표현하고, 상대의 이야기를 공감으로 듣도록 도움.
- 양측에 연결이 생긴 후, 서로에게 도움이 되는 해결방법을 찾음.

사후 중재 (양측이 함께 만남)

- 합의된 내용에서 만족하는 부분에 대해 서로 축하와 감사를 나눔.
- 만족하지 못하는 부분에 대해 애도하고 이를 통해 배운 점을 나누고 해결방법을 수정